Maxima

PRIVACYVERKLARING STICHTING KLEDINGBANK MAXIMA Het Hogeland

De Stichting Kledingbank Maxima vraagt klanten om persoonsgegevens, en slaat deze op in het klantenprogramma. Daarom heeft de Stichting te maken met het gestelde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
De Stichting Kledingbank Maxima wil voldoen aan deze regelgeving, hiertoe is het onderstaande beleid geformuleerd.
Let wel: Het opstellen van documenten en het maken van afspraken is niet voldoende.
De regels en afspraken zullen ook moeten worden nagekomen om te waarborgen dat onze klanten kunnen vertrouwen op een zorgvuldige omgang met hun gegevens.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
De AP oefent het toezicht uit op de AVG. De AP heeft een overzicht gepubliceerd met gegevens, die gevoelig worden beschouwd bij de beoordeling van de ernst van een datalek. Hiertoe behoren gegevens over de financiële of economische situatie van de betrokkene. Kledingbank Maxima wordt bezocht door mensen met een bijstandsuitkering en/of een laag inkomen. Er dient dus zeer voorzichtig met de klantgegevens te worden omgegaan.
Daarnaast heeft de AP ook aangegeven dat bepaalde categorieën gegevens per definitie in een hogere risicoklasse vallen. Het gaat daarbij om gegevens met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienst of levensovertuiging, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens bedoeld voor persoonlijke identificatie, gezondheidsgegevens, gegevens met betrekking tot seksuele leven, of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens worden bij Kledingbank Maxima niet geregistreerd.

Het klantenprogramma van Kledingbank Maxima
In het klantenprogramma worden de volgende gegevens van de klant vastgelegd: achternaam, voorletters of voornaam (tot 18 jaar), geboortedatum, man / vrouw en de woongemeente.
Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de inschrijving als klant, en om een kledingkaart op naam te kunnen opstellen waarmee men gaat winkelen.
De kledingkaarten worden in ordners opgeslagen; deze ordners liggen in een afgesloten kast wanneer Kledingbank Maxima gesloten is. De kledingkaart geldt voor de kledingcollectie van één seizoen. Aan het eind van het daarop volgend seizoen of na beëindiging klantstatus wordt uw kledingkaart vernietigd. Uw gegevens in het klantenprogramma worden gewist aan het eind van het seizoen of na beëindiging klantstatus. De PC is beveiligd met een code.
Het programma is niet gekoppeld aan internet. Hierdoor is fraude, zoals cybercrime, trojan en phishing niet mogelijk.
Iedere klant heeft recht op inzage in de gegevens die zijn geregistreerd.

Vervoer Maxima Het Hogeland
Als enige Maxima vervoert vestiging Winsum klanten van en naar de winkel. En vrijdag is een combinatierit naar de Voedselbank mogelijk. Klanten kunnen dit vervoer aanvragen via mail of inschrijfformulier.
De naam, mailadres, adresgegevens en reden van aanvraag worden gebruikt om dit vervoer mogelijk te maken.
Deze gegevens worden niet gedeeld, de toestemming voor het gebruiken van de gegevens vloeit voort uit het aanvragen. Zie formulier toestemming verwerking klantgegevens.

Geheimhoudingsovereenkomst met de vrijwilligers in winkel en bestuur
Iedere vrijwilliger in de winkel en bestuur ondertekent de Geheimhoudingsovereenkomst.
Het is een overeenkomst tussen de Stichting Kledingbank Maxima en de vrijwilliger, dat klantgegevens geheim worden gehouden.
De geheimhoudingsovereenkomst wordt door de vrijwilliger en door de voorzitter van het bestuur in tweevoud ondertekend. Het exemplaar voor de vrijwilliger is aan het vrijwilligerscontract gehecht. Het bestuur archiveert het andere exemplaar.

Formulier Toestemming verwerking klantgegevens
Door de ondertekening van dit formulier geeft de klant van 18 jaar en ouder toestemming voor de vastlegging van zijn/haar klantgegevens in het inschrijfprogramma van klanten.
Duidelijk wordt gemaakt welke klantgegevens worden verwerkt, dat deze gegevens niet aan derden worden verstrekt, waarom klantgegevens worden verwerkt en dat klanten desgewenst inzage in hun gegevens kunnen krijgen.
Het formulier wordt ieder winkelseizoen door iedere klant van 18 jaar en ouder ondertekend.
Het formulier staat op de startpagina van www.kledingbankmaxima.nl.
Het ondertekende formulier is aan de kledingkaart gehecht en wordt gearchiveerd.

Het bestuur
Het bestuur is in het kader van de AVG met name verantwoordelijk voor:
. de bescherming van de klantgegevens in het inschrijfprogramma van klanten;
. de informatieverstrekking over de AVG aan de vrijwilligers;
. de ondertekening van de Geheimhoudingsovereenkomst door de vrijwilligers;
. het archiveren van de ondertekende Geheimhoudingsovereenkomsten;
. het aanbieden van het formulier "Toestemming verwerking klantgegevens" aan de klanten van Maxima;
. het archiveren van deze Toestemmingsformulieren.
. een cookievrije website;

Controle op de naleving van afspraken door de voorzitter
De voorzitter van het bestuur houdt toezicht op de uitvoering van het privacy-beleid en de achterliggende wettelijke verplichtingen:
. uitdragen van het privacy-beleid;
. controleren van de naleving van afspraken die zijn gemaakt in deze Privacyverklaring
. adviseren bij privacy-incidenten over ernst en omvang;
. afhandelen van privacy-klachten (ombudsfunctie).

Publicatie
Deze verklaring wordt gepubliceerd op de startpagina van Maxima Het Hogeland
http://hethogeland.kledingbankmaxima.nl
In de winkel ligt een exemplaar ter inzage.

Aldus vastgesteld door het bestuur van de Stichting Kledingbank Maxima Het Hogeland

op 26 april 2018.

L.Snijder
voorzitter

I.Laan
secretaris